


Article 1. Généralités
Article 2 .Les produits
Article 3. Les commandes
Article 4 .Prix
Article 5. Paiement
Article 6. Participation aux frais de préparation, d'emballage et de port
Article 7. Modes de livraison
Article 8 .Réserve de propriété
Article 9.Satisfait ou remboursé
Article 10.Clause de parfaite information
Article 11. Utilisation des informations nominatives
Article 12 . Partenaires chez lesquels vous pouvez prendre possession de votre commande

Article 1. Généralités

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autres documents émanant du client ne sauraient être opposé à BelouMiel si elle n'a pas été préalablement acceptée par BelouMiel.

Les renseignements portés sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif, BelouMiel pouvant être amenée à les modifier à tout moment, sans préavis.

Article 2 .Les produits

Informations sur les produits : Tous les miels estampillés  vendus sur le site BelouMiel sont produits par nos abeilles, récoltés par nos soins, sur notre exploitation. (Sauf mention spéciale) Ils sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Description des produits : Ils le sont avec la plus grande exactitude, toutefois si des erreurs s'y glissaient, BelouMiel ne pourra être tenu responsable .Les photos sont non contractuelles. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Disponibilités des produits : Nos produits sont disponibles, dans la limite de notre production, le client sera informé par courrier électronique en cas de non disponibilité d'un produit.

Article 3. Les commandes

Toute commande pourra être passée en ligne et ne deviendra définitive qu'après acceptation de BelouMiel .

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent uniquement celui-ci .En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, BelouMiel ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits.

Article 4 .Prix

Les prix indiqués pour chacun de nos produits sont en euro (€), toutes taxes comprises.

Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Frais de port : cf. article 6

Article 5. Paiement

La commande, validée par le client, ne sera considérée effective par BelouMiel que lorsque les centres de paiements bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu.

Le montant de la commande est payable par chèque simultanément à la commande en ligne. **Le chèque sera libellé sous peine de refus au nom exclusif de BELOUMIEL et posté à BELOUMIEL, 21 route de Norges 21490 BRETIGNY.**

Le client peut également adresser sa commande par écrit, à la même adresse, accompagné du règlement par chèque.

Pour les paiements par chèque d'un montant supérieur à 75 euros, nous vous demanderons de joindre à votre règlement ou par mail à beloumiel-bretigny21@orange.fr une photocopie de votre carte d'identité, recto-verso, afin d'éviter toute tentative de fraude. La commande ne sera validée qu'à réception de ce document permettant l'identification de l'acheteur.

Les commandes retirées **directement à la propriété**, sont payables sur place par chèque au nom de Mme Belou ou en espèces.

Les commandes retirées **directement chez nos partenaires** (liste article 12) ou auprès des **Comités d'entreprise**, sont payables sur place par chèque au nom de Mme Belou ou en espèces, l'appoint devant être fait.

Article 6. Participation aux frais de préparation, d'emballage et de port

Les frais de ports dépendent de la destination de livraison et du poids du colis.

En mettant un article dans le panier, son poids est automatiquement calculé ce qui permet d'indiquer les frais de port correspondant immédiatement.

Pour la France : ce référer au tarif en vigueur de la Poste : « Colissimo recommandé France » ou « colissimo emballage France » (choix en fonction des produits commandés)

Dans les autres cas, nous contacter.

○ **Article 7. Mode et délais de livraison**

Sous réserve de stipulation particulière, les produits figurants dans notre boutique en ligne sont livrés dans un délai de trois jours ouvrables, à compter de jour d'acceptation de la commande telle que définie aux articles 3 et 5.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif seulement ; nous mettons tout en œuvre pour les respecter.

Toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité.

Toute clause de pénalité de retard qui serait incluse par le client dans sa commande demeure sans effet, conformément à l'article 1 des présentes conditions générales de vente.

Postale.

Les commandes ne peuvent excéder 30 kg (marchandises, emballage compris)

Les commandes supérieures à 30 kgs ne pouvant être acheminées par la poste, BelouMiel se réserve le droit, dans ce cas de demander une participation aux frais de port supplémentaire.

La livraison est réputée effectuée dès la réception de la commande par le client, matérialisée par la signature du bon de livraison ou d'un accusé de réception.

A la miellerie.

Les clients venant retirer directement leur commande à la miellerie, doivent au préalable prendre rendez-vous au 06.81.70.47.51 .

Chez nos partenaires.

Les commandes peuvent être retirées chez nos partenaires ; le client sera averti par mail de la date de mise à disposition de ses produits (liste article 12).

Article 8.Réserve de propriété

Selon la loi n°80-335 du 12 mai 1980, la société BelouMiel reste propriétaire des marchandises malgré leur livraison jusqu'au paiement intégral du prix prévu par application de l'article 624-16 du code du commerce. Il est expressément convenu qu'à défaut de paiement, nous pouvons exiger par simple lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des marchandises en cause, aux frais du client.

Article 9.Satisfait ou remboursé

Conformément aux dispositions des articles L.121-16 et suivants du code de la consommation, le client dispose de 7 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement. Ce délais court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur .Si ce délai expire un samedi, dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être signalé au préalable à BelouMiel à l'adresse suivante : beloumiel-bretigny21@orange.fr ou au 06.81.70.47.51

Le produit retourné devra impérativement être dans son emballage d'origine, intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abimé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont intégralement à la charge du client.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander le remboursement des sommes versées (hors participation aux frais d'envoi), soit l'échange du produit.

Dans le cas d'un remboursement, celui-ci interviendra dans un délai de 30 jours suivant la réception du colis par BelouMiel. Remarque : nous vous recommandons d'utiliser un service de livraison enregistré (type colissimo suivi) pour conserver une trace de votre envoi.

Dans le cas d'un échange, le client devra joindre à son retour un chèque forfaitaire de 7€ pour la participation aux frais d'envoi du nouvel article.

Article 10.Clause de parfaite information

Le client déclare avoir expressément reçu de la part de BelouMiel toutes les informations et conseils pour la jouissance des produits commandés et renonce de ce fait chercher toute responsabilité incombant à BelouMiel.

BelouMiel ne peut être tenue responsable des dommages de toutes natures qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Article 11. Utilisation des informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que pour l'établissement de factures .Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne, qu'il peut exercer auprès de BelouMiel.

Article 12. Partenaires chez lesquels vous pouvez prendre possession de votre commande :

- **Mer et Fines Gueules** <http://www.meretfinesgueules.com/>

Rue des Murées ZAC des Grandes Varennes 21121 Ahuy



Situé dans la zone d'activité, en face du Géant Casino de Fontaine-les-Dijon, à côté d'Aldi
Tel : 03.80.53.31.47

Ouvert du mardi au samedi de 9 h à 13 h et de 15 h à 19 h

- **CE de Bénigne Joly pour le personnel de la clinique**